

PL: Zasady zamówień i zwrotów produktów personalizowanych

Podstawowe zasady personalizacji kubków termicznych Contigo

Przez personalizację rozumiemy możliwość umieszczeniu na kubku własnego napisu Klienta.

Obowiązują następujące zasady personalizacji:

- Napis może być podzielony na maksymalnie 3 linie
- W zależności od wyboru modelu kubka termicznego Contigo w każdej linii może znajdować się tekst o długości:
 - West Loop - maksymalnie 15 znaków ze spacjami linii (liter, cyfr lub znaków specjalnych)
 - Huron - maksymalnie 17 znaków ze spacjami w linii (liter, cyfr lub znaków specjalnych)
 - Streeterville - maksymalnie 20 znaków ze spacjami w linii (liter, cyfr lub znaków specjalnych)
 - Byron - maksymalnie 17 znaków ze spacjami w linii (liter, cyfr lub znaków specjalnych)
- napis może być wykonany za pomocą jednego z 3 fontów: Anonymous Pro, Lemon, Marrow
- w 1 zamówieniu może być zastosowany wyłącznie 1 font
- Ze względów technologicznych nie drukujemy znaków specjalnych w napisach - np. emoji.

Nie pozwalamy na mowę nienawiści

Zamówienia, w których umieszczone zostaną napisy przepelnione nienawiścią, nie zostaną zrealizowane a koszt poniesiony przez Klienta zostanie mu zwrócony. W szczególności nie pozwalamy na promowanie przemocy, atakowanie innych osób ani grożenie z powodu ich rasy, przynależności etnicznej, pochodzenia, kasty, orientacji seksualnej, płci, tożsamości płciowej, religii, wieku, niepełnosprawności czy poważnej choroby.

W każdym przypadku decyzję o tym, czy dany napis narusza powyższe zasady, podejmuje właściciel sklepu lub wskazany przez niego pracownik. Każdorazowo jest to decyzja nieodwozalna. O podjętej decyzji Klient zostanie poinformowany mailowo.

Czy personalizowany kubek termiczny Contigo można zwrócić?

Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827) art. 38, pkt 3, produkty wyprodukowane według specyfikacji konsumenta lub służące zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb nie podlegają prawu zwrotu.

Pozostałe zasady zakupów

Czas realizacji produktów personalizowanych, z własny napisem jest dłuższy i wynosi do 5 dni roboczych.

Pozostałe zasady zakupu personalizowanych kubków termicznych Contigo są zgodne z ogólnymi zasadami zakupów dokonywanych w sklepie.

EN: Order and return policy for personalised products

Basic rules of personalization of Contigo thermal mugs

By personalisation we mean the possibility to place the Customer's own inscription on the mug.

The following rules for personalisation apply:

1. the inscription can be divided into a maximum of 3 lines
2. Depending on the model of Contigo thermal mug selected, each line can contain text of length:
 - West Loop - a maximum of 15 characters with spaces per line (letters, numbers or special characters)
 - Huron - a maximum of 17 characters with spaces per line (letters, numbers or special characters)
 - Streeterville - maximum of 20 characters with spaces per line (letters, figures or special characters)
 - Byron - maximum of 17 characters with spaces per line (letters, figures or special characters)
3. The inscription can be made using one of 3 fonts: Anonymous Pro, Lemon, Marrow
4. only 1 font may be used per order
5. for technological reasons we do not print special characters in inscriptions - e.g. emoji.

We do not allow hate speech, vulgarisms

Orders containing inscriptions filled with hate speech, words commonly regarded as vulgar - will not be fulfilled, and the cost incurred by the customer will be refunded. In particular, we do not allow the promotion of violence, attacking other people

or making threats because of their race, ethnicity, origin, caste, sexual orientation, gender, gender identity, religion, age, disability or serious illness.

In each case, it is up to the shopkeeper or a designated employee to decide whether a sign violates the above rules. In each case, this decision is irrevocable. The customer will be informed of the decision by email.

Can a personalised Contigo thermal mug be returned?

In accordance with the Consumer Rights Act of 30 May 2014. (Journal of Laws 2014, item 827) article 38, point 3, products manufactured to the consumer's specifications or to meet the consumer's individualised needs are not subject to the right of return.

Other purchasing rules

The remaining rules for the purchase of Contigo personalised thermal mugs are in accordance with the general rules for purchases made in the shop.

FR: Règles pour les commandes et les retours de produits personnalisés

Règles de base de la personnalisation des mugs thermiques Contigo

Par personnalisation, nous entendons la possibilité de faire figurer l'inscription du client sur le mug.

Les règles de personnalisation suivantes s'appliquent :

1.L'inscription peut être divisée en 3 lignes au maximum.

2.En fonction du modèle de mug thermique Contigo choisi, chaque ligne peut contenir un texte d'une certaine longueur :

- West Loop - maximum 15 caractères avec interligne (lettres, chiffres ou caractères spéciaux)
- Huron - 17 caractères maximum avec espaces par ligne (lettres, chiffres ou caractères spéciaux)
- Streeterville - maximum de 20 caractères avec des espaces par ligne (lettres, chiffres ou caractères spéciaux)
- Byron - maximum de 17 caractères avec espaces par ligne (lettres, chiffres ou caractères spéciaux)

3.L'inscription peut être réalisée à l'aide de l'une des trois polices de caractères suivantes : Anonymous Pro, Lemon, Marrow

4.une seule police peut être utilisée par commande

5.Pour des raisons technologiques, nous n'imprimons pas les caractères spéciaux dans les inscriptions, par exemple les emoji.

Nous n'acceptons pas les discours de haine

Les commandes comportant des inscriptions haineuses ne seront pas honorées et les frais encourus par le client seront remboursés. En particulier, nous n'autorisons pas la promotion de la violence, l'attaque d'autres personnes ou les menaces en raison de leur race, de leur ethnie, de leur origine, de leur caste, de leur orientation sexuelle, de leur sexe, de leur identité de genre, de leur religion, de leur âge, de leur handicap ou de leur maladie grave.

Dans chaque cas, il appartient au commerçant ou à un employé désigné de décider si un signe viole les règles susmentionnées. Dans tous les cas, cette décision est irrévocable. Le client sera informé de la décision par e-mail.

Un mug thermique Contigo personnalisé peut-il être retourné ?

Conformément à la loi sur les droits des consommateurs du 30 mai 2014. (Journal officiel 2014, point 827) article 38, point 3, les produits fabriqués selon les spécifications du consommateur ou pour répondre à ses besoins individualisés ne sont pas soumis au droit de retour.

Autres règles d'achat

Le délai de livraison des produits personnalisés avec votre propre inscription est plus long et peut aller jusqu'à 5 jours ouvrables.

Les autres règles relatives à l'achat de mugs thermiques Contigo personnalisés sont conformes aux règles générales applicables aux achats effectués sur le site web du magasin.

DE: Regeln für Bestellungen und Rücksendungen von personalisierten Produkten

Grundregeln der Personalisierung von Contigo-Thermobechern

Unter Personalisierung verstehen wir die Möglichkeit, die Tasse mit der eigenen Aufschrift des Kunden zu versehen.

Für die Personalisierung gelten die folgenden Regeln:

1. Die Aufschrift kann in maximal 3 Zeilen unterteilt werden.
2. Je nach ausgewähltem Modell des Contigo-Thermobechers kann jede Zeile einen Text von folgender Länge enthalten:
 - West Loop - maximal 15 Zeichen mit Zeilenabstand (Buchstaben, Zahlen oder Sonderzeichen)
 - Huron - maximal 17 Zeichen mit Leerzeichen pro Zeile (Buchstaben, Zahlen oder Sonderzeichen)
 - Streeterville - maximal 20 Zeichen mit Leerzeichen pro Zeile (Buchstaben, Ziffern oder Sonderzeichen)
 - Byron - maximal 17 Zeichen mit Leerzeichen pro Zeile (Buchstaben, Ziffern oder Sonderzeichen)
3. Die Beschriftung kann mit einer von 3 Schriftarten vorgenommen werden: Anonymous Pro, Lemon, Marrow
4. Pro Bestellung kann nur 1 Schriftart verwendet werden.
5. Aus technischen Gründen drucken wir keine Sonderzeichen in die Beschriftung - z.B. Emoji.

Wir erlauben keine Hassrede

Bestellungen mit hasserfüllten Aufschriften werden nicht ausgeführt und die dem Kunden entstandenen Kosten werden zurückerstattet. Insbesondere untersagen wir die Förderung von Gewalt, Angriffe auf andere Menschen oder Drohungen aufgrund ihrer Ethnie, Herkunft, Kaste, sexuellen Orientierung, ihres Geschlechts, ihrer Geschlechtsidentität, ihrer Religion, ihres Alters, ihrer Behinderung oder ihrer schweren Krankheit.

Die Entscheidung, ob ein Schild gegen die oben genannten Regeln verstößt, obliegt in jedem Fall dem Geschäftsinhaber oder einem von ihm bestimmten Mitarbeiter. Diese Entscheidung ist in jedem Fall unwiderruflich. Der Kunde wird per E-Mail über diese Entscheidung informiert.

Kann ein personalisierter Thermobecher von Contigo zurückgegeben werden?

In Übereinstimmung mit dem Gesetz über die Rechte der Verbraucher vom 30. Mai 2014. (Gesetzblatt 2014, Art. 827), Artikel 38, Punkt 3, unterliegen Produkte, die nach den Spezifikationen des Verbrauchers oder nach seinen individuellen Bedürfnissen hergestellt wurden, nicht dem Rückgaberecht.

Andere Regeln für den Kauf

Die Vorlaufzeit für personalisierte Produkte mit eigenem Schriftzug ist länger und beträgt bis zu 5 Arbeitstage.

Die übrigen Regeln für den Kauf von personalisierten Thermobechern von Contigo entsprechen den allgemeinen Regeln, die für Einkäufe auf der Website des Shops gelten.

ES:Política de pedidos y devoluciones de productos personalizados

Reglas básicas de personalización de las tazas térmicas Contigo

Por personalización entendemos la posibilidad de poner la inscripción propia del Cliente en la taza.

Se aplican las siguientes reglas de personalización:

1. La inscripción se puede dividir en un máximo de 3 líneas
2. Dependiendo del modelo de taza térmica Contigo seleccionado, cada línea puede contener un texto de longitud
 - West Loop - un máximo de 15 caracteres con espacios entre líneas (letras, números o caracteres especiales)
 - Huron - un máximo de 17 caracteres con espacios por línea (letras, números o caracteres especiales)
 - Streeterville - un máximo de 20 caracteres con espacios por línea (letras, cifras o caracteres especiales)
 - Byron - un máximo de 17 caracteres con espacios por línea (letras, cifras o caracteres especiales)
3. La inscripción puede realizarse utilizando uno de los 3 tipos de letra siguientes: Anonymous Pro, Lemon, Marrow
4. sólo se puede utilizar 1 tipo de letra por pedido
5. Por razones tecnológicas no imprimimos caracteres especiales en las inscripciones, por ejemplo, emoji.

No permitimos la incitación al odio

Los pedidos con inscripciones que inciten al odio no serán atendidos y se reembolsará al cliente el coste en que haya incurrido. En particular, no permitimos la promoción de la violencia, atacar a otras personas o proferir amenazas por motivos de raza, etnia, origen, casta, orientación sexual, sexo, identidad de género, religión, edad, discapacidad o enfermedad grave.

En cada caso, corresponde al comerciante o a un empleado designado decidir si un cartel infringe las normas anteriores. En cada caso, esta decisión es irrevocable. El cliente será informado de la decisión por correo electrónico.

¿Se puede devolver una taza térmica Contigo personalizada?

De conformidad con la Ley de Derechos del Consumidor de 30 de mayo de 2014. (Diario de Leyes 2014, punto 827) artículo 38, punto 3, los productos fabricados según las especificaciones del consumidor o para satisfacer sus necesidades individualizadas no están sujetos al derecho de devolución.

Otras normas de compra

El plazo de entrega de los productos personalizados con inscripción propia es más largo y es de hasta 5 días laborables.

Las demás normas relativas a la compra de tazas térmicas Contigo personalizadas se ajustan a las normas generales aplicables a las compras realizadas en el sitio web de la tienda.